

# Alperia Smart Services Srl

## INFORMATIVA in merito al TRATTAMENTO dei DATI PERSONALI - Whistleblowing

### Introduzione

Ai sensi degli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 / General Data Protection Regulation (GDPR), ed in generale in osservanza del principio di trasparenza previsto dal GDPR medesimo, **Alperia Smart Services Srl** (di seguito anche la Società) fornisce le seguenti informazioni in merito al trattamento dei dati personali della persona segnalante (cioè di qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile: "Interessato"), che vengono conferiti nell'ambito della raccolta e gestione delle segnalazioni riguardanti eventuali illeciti, irregolarità o violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione Europea di rilievo riscontrati nel contesto lavorativo da dipendenti del Titolare e/o da tutte le persone negli altri casi previsti dalla normativa applicabile, ai sensi della Legge 30 novembre 2017, n. 179 ("Whistleblowing") e del Decreto legislativo 10 marzo 2023, n. 24.

### 1. Titolare del trattamento dati

Il titolare del trattamento (cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, "Titolare del Trattamento" o "Titolare") è **Alperia Smart Services Srl**, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede a 39100 Bolzano, Via Dodiciville n. 8, Codice fiscale 01745520211, telefono +39 0471 986111, PEC [smartservices@pec.alperia.eu](mailto:smartservices@pec.alperia.eu)

### 2. Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati personali (DPO)

Si informa che il Titolare del Trattamento ha designato, ai sensi dell'art. 37 del GDPR il Responsabile della Protezione dei Dati (**Data Protection Officer**, in sigla "DPO"), che è contattabile attraverso i seguenti canali:

- **Data Protection Officer (DPO)** c/o Alperia Smart Services Srl, Via Dodiciville n. 8, 39100 Bolzano
- **e-mail:** [dpo@alperia.eu](mailto:dpo@alperia.eu)

### 3. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato alla gestione delle segnalazioni in conformità alle prescrizioni normative di cui alla Legge n. 30 novembre 2017, n. 179 recante "Disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato" ed al Decreto legislativo 21 novembre 2007 n. 231, come modificato dal Decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 90, nonché al Decreto legislativo 10 marzo 2023, n. 24 recante "Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali".

### 4. Tipologia dati trattati

I dati trattati dalla Società possono includere informazioni personali e informazioni di contatto. Inoltre, nell'adempimento di specifici obblighi di legge relativi alla gestione del rapporto (quali ad esempio le comunicazioni obbligatorie alle Autorità Giudiziarie), può accadere che la Società tratti particolari categorie di dati ai sensi dell'articolo 9 GDPR e dell'articolo 10 GDPR.

### 5. Obbligatorietà o meno del conferimento e base giuridica del trattamento

Il conferimento dei dati personali per le finalità relative alla gestione delle segnalazioni è strettamente necessario allo svolgimento delle finalità di cui al punto 3. Il mancato conferimento comporta comunque la gestione della segnalazione, ma non la possibilità di adempiere agli obblighi di informativa e riscontro al segnalante sull'andamento della segnalazione in linea con quanto previsto dalla normativa.

Pertanto, non sussiste un obbligo di conferimento dei dati, ma in mancanza non sarà possibile soddisfare pienamente gli obblighi normativi di riscontro al segnalante.

La segnalazione alla Società può avvenire tramite uno dei canali indicati sul sito internet e precisamente:

- accedendo alla piattaforma eWhistle reperibile attraverso l'apposito link
- tramite messaggio vocale registrato al numero telefonico dedicato disponibile sul sito internet
- nell'ambito di un incontro personale con il gestore della segnalazione, da richiedere mediante piattaforma eWhistle

Base giuridica del trattamento dei dati è la necessità per il Titolare di adempiere ad obblighi normativi a cui esso è soggetto per la finalità riportata al punto 3, nonché l'interesse legittimo del Titolare alla corretta ricezione e gestione delle segnalazioni.

### 6. Modalità di trattamento. Comunicazione dei dati.

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene nel rispetto di quanto previsto dalle disposizioni normative mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Non vi sono processi decisionali automatizzati.

La Società necessita, al fine di perseguire le finalità di cui al punto 3, di comunicare i dati personali a soggetti, anche esterni, appartenenti alle seguenti categorie:

- Organismo di Vigilanza (ODV), che si potrà avvalere della propria Segreteria ed eventualmente del Servizio Internal Audit per l'espletamento del compito affidato;
- Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo, sulla base di una apposita nomina a Responsabile del Trattamento ai sensi Art. 28 GDPR;
- Soggetti che svolgono attività di archiviazione e conservazione, anche informatica, della documentazione;
- Terze parti quali, se del caso, l'Autorità Giudiziaria ed altri Organismi / Enti di diritto pubblico competenti in relazione alla fattispecie segnalata.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

#### **7. Conservazione dei dati personali**

I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario alle finalità per le quali vengono raccolti nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1.c) GDPR.

La Società potrebbe conservare alcuni dati per il periodo di tempo imposto da normativa in vigore, nonché per i tempi necessari a far valere eventuali diritti in giudizio.

#### **8. Luogo di trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali avviene sul territorio dell'Unione Europea. Non vi è intenzione di trasferire i dati al di fuori del territorio dell'Unione Europea o ad un'Organizzazione internazionale.

#### **9. Diritti dell'interessato**

Il GDPR attribuisce all'Interessato l'esercizio dei seguenti diritti con riferimento ai dati personali che lo riguardano (la descrizione sintetica è indicativa, e si rimanda quindi al GDPR, e in particolare agli artt. 15-21):

- accesso ai dati personali** (l'Interessato avrà quindi il diritto di avere gratuitamente le informazioni in merito ai dati personali detenuti dal Titolare del trattamento ed al relativo trattamento, nonché di ottenerne copia in formato accessibile);
- rettifica dei dati** (il Titolare provvederà, su segnalazione dell'Interessato, alla correzione o integrazione dei dati personali dell'Interessato - non espressione di elementi valutativi - non corretti o imprecisi, anche divenuti tali in quanto non aggiornati);
- revoca del consenso** (qualora il trattamento avvenga in forza di consenso manifestato dall'Interessato, ma non è questo il caso relativamente ai trattamenti di cui alla presente Informativa, lo stesso potrà revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento prestato prima della revoca);
- cancellazione dei dati** (diritto all'oblio) (ad esempio, quando i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; quando devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; quando l'Interessato ha revocato il consenso manifestato, ma non è questo il caso relativamente ai trattamenti di cui alla presente informativa, e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; l'Interessato si oppone, sussistendo le condizioni, al trattamento, ai sensi della successiva lett. f);
- limitazione del trattamento** (in determinati casi - contestazione dell'esattezza dei dati, nel tempo necessario alla verifica; contestazione della liceità del trattamento con opposizione alla cancellazione; necessità di utilizzo per i diritti dell'Interessato di difesa, mentre essi non sono più utili ai fini del trattamento; se vi è opposizione al trattamento, mentre vengono svolte le necessarie verifiche - i dati verranno conservati con modalità tali da poter essere eventualmente ripristinati, ma, nel mentre, non sono consultabili dal Titolare se non appunto in relazione alla validità della richiesta di limitazione da parte dell'Interessato, o con il consenso dell'Interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o per tutelare i diritti di altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro);
- opposizione in tutto o in parte al trattamento per motivi legittimi** (in tutto o in parte, per motivi connessi alla situazione particolare dell'Interessato, al trattamento effettuato sulla base del legittimo interesse);
- portabilità dei dati** (qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati, ma non risulta questo il caso relativamente ai trattamenti di cui alla presente Informativa, su sua richiesta, l'Interessato riceverà in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano e potrà trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li ha forniti e, se tecnicamente fattibile, potrà ottenere che detta trasmissione venga effettuata direttamente da quest'ultimo).

L'Interessato ha sempre il diritto di proporre **reclamo all'autorità di controllo, Garante per la protezione dei dati personali (Garante privacy)**, contattabile tramite i recapiti indicati nel Sito dell'Autorità medesima **www.garanteprivacy.it**.

Per l'esercizio dei propri diritti, nonché per maggiori informazioni relative al trattamento dei suoi dati personali, l'Interessato può inviare una comunicazione, indicando nell'oggetto il contenuto della specifica richiesta al seguente indirizzo e-mail dedicato: **privacy.whistleblowing@alperia.eu**

o rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati Personali (Data Protection Officer) raggiungibile all'indirizzo e-mail: **dpo@alperia.eu** indicando nell'oggetto il contenuto della richiesta

o agli altri contatti del Titolare del trattamento sopra indicati.

\* \* \*

*luglio 2023*