

*alperia*

**Piano di sostenibilità  
2022-2027**

*l'energia  
ripensata*

## Governance & Resilienza

Tem materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Governance integrata e buona condotta aziendale	Vogliamo ancorare la sostenibilità ecologica, sociale ed economica alla nostra governance e ai nostri processi di management e costruire un modello di governance integrata	Remunerazione: Inserimento di obiettivi ESG per il middle management			2027	Popolazione Middle Mgmt con obiettivi ESG (%)	100%	0%		In corso	SDG 8 SDG 12
		Remunerazione: Aumento del peso della parte della remunerazione variabile legata alla performance ESG (misurata tramite espliciti obiettivi reali) almeno del 20%.			2023	Percentuale della remunerazione variabile legata alla performance ESG	=>20%	12% (2022)		Nuovo	SDG 8 SDG 12
		Cultura: la creazione e implementazione di un piano per l'inserimento dei temi ESG nei Corporate Training Programs per aumentare la consapevolezza sugli temi ESG e creare una cultura della sostenibilità e della responsabilità sociale d'impresa tra il nostro management e le/i nostre/i dipendenti	Formazione ESG per gruppi target specifici	Formazione di 3 ore per Dirigenti attuata a Dicembre 2022	2027	Popolazione formata ESG (%)	90% (2027)	<10% (2022)		In corso	SDG 12
		Cultura: Formazione per tutti i dipendenti sul codice etico			2024	% Dipendenti formati su codice etico	-	-		Nuovo	SDG 12
		Procedure: Integrare gli aspetti di sostenibilità nelle procedure e negli nuove società	Coinvolgere l'area CSR in fase di redazione delle procedure	CSR coinvolto nella stesura della nuova PRO 101.	annuale	N. procedure valutate	-	-	1	Raggiunto	SDG 12
		Procedure: Approvazione di una CSR Management Procedure per formalizzare la ESG Governance e la rendicontazione non-finanziaria		Procedura approvata	2022	Procedura	1			Raggiunto	SDG 12
		Reporting: Digitalizzazione del processo di rendicontazione ESG			2026	-	-	-		Nuovo	SDG 12

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG	
Governance integrata e buona condotta aziendale	Vogliamo ancorare la sostenibilità ecologica, sociale ed economica alla nostra governance e ai nostri processi di management e costruire un modello di governance integrata	CdG/CdS: La creazione di un Sustainability Committee	Attuato	Inclusione delle tematiche di sostenibilità nel comitato rischi in occasione del rinnovo dei consigli nell'estate del 2022	2022	-	-	-		Raggiunto	SDG 12	
		CdG/CdS: Valutazione sull'opportunità del benefici di individuare amministratori indipendenti			2023	-	-	-		Nuovo	SDG 12	
		CdG/CdS: Definizione e implementazione di un programma di induction ESG	Appuntamento con il consiglio della capogruppo ad ottobre e successiva estensione del programma alle società delle BU		2023	Numero incontri induction al CdA su temi ESG	6				Nuovo	SDG 12
		CdG/CdS: Istituzione di un processo di diffusione delle informazioni inerenti alla remunerazione sul sito Alperia	Pubblicazione della remunerazione dei membri del CDA/CDS sul sito internet Inclusione della sostenibilità tra le competenze		2023	-	-	-			Nuovo	SDG 12
		CdG/CdS: Implementazione dell'autovalutazione annuale del CdG/CdS e dei comitati (attraverso processo formalizzato) incluso considerazioni anche sugli aspetti Esg ("autovalutazione Esg")	Integrazione dell'autovalutazione del CdA nel rapporto sulle attività svolte. Revisione dell'autovalutazione da parte di un ente esterno		2024	-	-	-			Nuovo	SDG 12
		CdG/CdS: Predisposizione di un piano di successione per il Top Management con definizione di criteri di selezione	Elaborazione piano successione con relativi criteri	Procedura e piano di successione preparato.	2022	-	-	-			Raggiunto	SDG 12
		Rischi: Valutazione della certificazione ISO 37001 (Certificazione Anticorruzione Anti-bribery)			2025	-	-	-			Nuovo	SDG 12

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Governance integrata e buona condotta aziendale	Vogliamo ancorare la sostenibilità ecologica, sociale ed economica alla nostra governance e ai nostri processi di management e costruire un modello di governance integrata	Rischi: Ottenimento del rating di legalità già ottenuto per Alperia Spa anche per le società pivot			2027	-	-	-		Nuovo	SDG 12
		Rischi: Istituzione di un processo di monitoraggio e reporting integrato e periodico per la gestione dei rischi a livello di Gruppo	Implementazione di un risk appetite framework Condivisione semestrale del ERM reporting ai vertici aziendali		2024	-	-	-		In corso	SDG 12
		Rischi: Certificazione ISO 31000			2024	-	-	-		In corso	SDG 12
		Rischi: Predisposizione di un action plan (gaps-mitigants) legato al rischio cyber	Sviluppo di un Piano di Azione in collaborazione con la direzione Data Protection & Security e la direzione Digital & Technology		2024	-	-	-		In corso	SDG 12
		Rischi: Svolgimento di un'analisi profonda del rischio climatico, allineando con i requisiti reporting legislativi	Identificazione di primarie vulnerabilità attuale e futuro, legate al cambiamento climatico		2023	-	-	-		In corso	SDG 12
		Rischi: Individuazione dei scenari e dei rischi associati alla catena di fornitura delle materie prime per la produzione di energia termica e individuazione delle soluzioni di riscontro	Analisi scenario rischio fornitura materie prime (combustibili)		2023	-	-	-		Nuovo	SDG 12
		Due-Diligence: Strutturazione di un processo di gestione delle segnalazioni degli stakeholder centrale.			2027						Nuovo

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Governance integrata e buona condotta aziendale	Vogliamo ancorare la sostenibilità ecologica, sociale ed economica alla nostra governance e ai nostri processi di management e costruire un modello di governance integrata	Due-Diligence: Formalizzare la gestione delle contestazioni in una procedura, e implementare misure per rendere il processo più usufruibile dagli Stakeholders (es. Segnalazione elettronica degli eventi).	Prossimi passi: definizione tabella segnalazioni, predisposizione workflow d.3, ..., stesura procedura e definizione delle modalità di eventuale informativa agli Stakeholder.	Avviato un tavolo per la definizione di una procedura per le segnalazioni di eventi indesiderati (ambientale e affidabilità impianti).  E' stato predisposto un modello per la raccolta delle informazioni relativamente all'evento fino all'eventuale analisi delle cause e alla definizione/ esecuzione delle azioni correttive.	2022	procedura interna			Ultimazione nel corso del 2023	Non raggiunto	SDG 12
		Due-Diligence: Migliorare il processo di tracciamento e comunicazione delle soluzioni delle contestazioni agli Stakeholder.	Prossimi passi: definizione tabella segnalazioni, predisposizione workflow d.3, ..., stesura procedura e definizione delle modalità di eventuale informativa agli Stakeholder.	Avviato un tavolo per la definizione di una procedura per le segnalazioni di eventi indesiderati (ambientale e affidabilità impianti).  E' stato predisposto un modello per la raccolta delle informazioni relativamente all'evento fino all'eventuale analisi delle cause e alla definizione/ esecuzione delle azioni correttive.	2022	procedura interna			Ultimazione nel corso del 2023	Non raggiunto	SDG 12
		ESG Rating: Svolgimento di un ESG rating secondo un frame work internazionale		Svolgimento rating Ecovadis	2023	-	-	-		Raggiunto (per 2023)	SDG 12

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Governance integrata e buona condotta aziendale	Vogliamo ancorare la sostenibilità ecologica, sociale ed economica alla nostra governance e ai nostri processi di management e costruire un modello di governance integrata	ESG Rating: Valutare l'estensione del rating CDP a tutto il Gruppo			2027	-	-	-		Nuovo	SDG 12
		ESG Rating: Valutare l'iscrizione ad EcoVadis e la conseguente compilazione del questionario		Svolgimento rating Ecovadis	2025	-	-	-		Raggiunto (per 2025)	SDG 12
		Finanza: Emissione di un nuovo strumento finanziario sostenibile (Green Bond/Sustainability linked Bond)			2023	-	-	-		Nuovo	SDG 12
		Finanza: Aggiornamento del Investment Framework ESG			2023	-	-	-		Nuovo	SDG 12
Sviluppo economico e resilienza del modello di business	Vogliamo creare di valore economico nel lungo periodo (ad esempio per mezzo dividendi, imposte, investimenti), e rendere resiliente nostro modello di business per far fronte ai nuovi scenari evolutivi e competitivi.	Finanza: Stabilire un processo di rendicontazione degli investimenti, CAPEX, OPEX e RICAVI allineati con la Tassonomie UE per soddisfare i requisiti legislativi di rendicontazione per la DNF 2022		Inviata in data 22/12/2022 bozza del documento che riassume il processo di cui alla cella E4 alle controparti interessate dal medesimo. In data 17/01/2023, in sede di kick - off tassonomia 2023, verrà presentata la versione definitiva, integrata con i commenti pervenuti entro la deadline del 06/01/2023.	2022	-	-	-		Raggiunto	SDG 12
		Conversione della società di vendita del Gruppo in società benefit			2027	-	-	-		Nuovo	SDG 12
		Valutare le possibilità per investire nelle tecnologie di stoccaggio (H2, centrali di pompaggio, stoccaggio termico, batterie)			2027	-	-	-		Nuovo	SDG 11 SDG 12
		Valutare che nuovi progetti di Engineering per il Gruppo Alperia sono allineati con la tassonomia UE	Integrazione negli studi di fattibilità		annuale (dopo 2024)	% dei progetti engineering allineati con la tassonomia.	-	-		Nuovo	SDG 12

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Sviluppo economico e resilienza del modello di business	Vogliamo creare di valore economico nel lungo periodo (ad esempio per mezzo dividendi, imposte, investimenti), e rendere resiliente nostro modello di business per far fronte ai nuovi scenari evolutivi e competitivi.	Valutare che nuovi progetti di Innovazione per il Gruppo Alperia sono allineati con la tassonomia UE			annuale (dopo 2024)	% dei progetti innovazione allineati con la tassonomia.	>80%	-		Nuovo	SDG 12
		Completare la fase 2 del progetto AIFA (Advanced In-flow Forecast Algorithm) per migliorare la gestione della risorsa idrica sia in riferimento alla performance degli impianti, sia al collocamento nella borsa dell'energia.			2024	-	-	-		Nuovo	SDG 6 SDG 7 SDG 12
		Svolgere un'analisi di GAP con lo standard ESG Hydropower Sustainability Standard della IHA (International Hydro Power Association) sui nostri impianti e sviluppare un action plan in base ai risultati.			2025	-	-	-		Nuovo	SDG 6 SDG 12
Sicurezza e accessibilità di approvvigionamento	Vogliamo garantire un approvvigionamento dell'energia sicuro, efficiente e sostenibile.	Aumentare l'indice di disponibilità impianti idroelettrici oltre l'88%			2024	Indice di disponibilità impianti idroelettrici (%)	88			In corso	SDG 7 SDG 9
		Sviluppare un sistema per programmare e pianificare le misure di manutenzione, al fine di rendere i nostri impianti più sicuri, con attenzione a mantenere l'equilibrio tra i impatti ambientali e l'ottimizzazione della produzione			2024					In corso	SDG 7 SDG 9
		Partecipazione alle gare di riassegnazione delle concessioni in scadenza AGP e contestuale opportunità di acquisizione/assegnazione di nuovi impianti idroelettrici			2024	Potenza idroelettrica installata	1,52 GW	-	1,46 GW (2022)	Nuovo	SDG 7 SDG 9
		Avvio progettualità su sistemi di pompaggio e sviluppo di sistemi di storage elettrochimico/idrogeno			2027	-	-	-		Nuovo	SDG 7 SDG 9

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Sicurezza e accessibilità di approvvigionamento	Vogliamo garantire un approvvigionamento dell'energia sicuro, efficiente e sostenibile.	Incremento capacità degli impianti fotovoltaici (+13 MW)			2027	Incremento capacità fotovoltaica	+13 MW	-		Nuovo	SDG 7 SDG 9
		Analisi di fattibilità per l'utilizzo della geotermia profonda			2027					Nuovo	SDG 7 SDG 9
		Sviluppo di 6 nuovi impianti di teleriscaldamento, di cui 3 a biomassa, 2 con gas ad alto rendimento e assorbitori e 1 di back up			2027	nr nuovi impianti di teleriscaldamento	6	-		Nuovo	SDG 7 SDG 9
		L'acquisizione di 2 impianti a biomassa con entrata in funzione stimata nel 2025 e nel 2028			2027	nr nuovi impianti acquistati di teleriscaldamento	6	-		Nuovo	SDG 7 SDG 9
		Biometano: Realizzazione di 4 impianti di produzione di biometano			2027	Capacità annua (MSmc)	8	0		Nuovo	SDG 7 SDG 9
		Riduzione della durata delle interruzioni di corrente	piano annuale telecomandi	Le misure programmate nel 2022 sono state raggiunte. Telecomandate 146 tra cabine secondarie e sezionatori.	annuale	SAIDI (minuti)	livello obiettivo dettato da ARERA	24,56 (2022)	17,28	Raggiunto	SDG 7 SDG 9
		Riduzione del numero delle interruzioni di corrente	piano annuale attivazione automazione FNC nelle Cabine Primarie	è stata attivata l'automazione FNC sulle linee MT della CP Brennero e della CP Prati di Vizze come da programma 2022.	annuale	SAIFI (Numero interruzione per utente)	livello obiettivo dettato da ARERA	1,68 (2022)	1,40	Raggiunto	SDG 7 SDG 9

<b>Temi materiali</b>	<b>Obiettivi strategici</b>	<b>Obiettivi operativi</b>	<b>Misure programmate</b>	<b>Misure attuate 2022</b>	<b>Termini</b>	<b>KPI</b>	<b>Valore obiettivo</b>	<b>Valore anno / baseline</b>	<b>Valore 2022</b>	<b>Status</b>	<b>SDG</b>
Sicurezza e accessibilità di approvvigionamento	Vogliamo garantire un approvvigionamento dell'energia sicuro, efficiente e sostenibile.	Stabilire quali impianti connessi alla nostra rete possano utilizzati nella isola desiderata.	Analisi dei dati degli impianti di produzione connessi	Val D'Ultimo: A fine 2022 è stato fatto un primo incontro con Terna e Alperia Greenpower per organizzare un "black start" verso aprile/maggio 2023. Ogni 3 settimane ca. vengono fatti degli incontri per organizzare questa prova (sono disponibili verbali Terna). Per "Racines" invece è stata fatta una prova nel 2019; per renderla una possibilità da utilizzare in caso di necessità, serve sottoscrivere un accordo col distributore sotteso EW-Halle	2022	-	-	-		Raggiunto	SDG 7 SDG 9
		Aumento delle cabine secondarie e dei sezionatori telecomandati, per ridurre i tempi di manovra e garantire una ripresa del servizio elettrico più veloce.	Studio dell'assetto della rete a media tensione per individuare le cabine secondarie e i sezionatori strategici da telecomandare per garantire una ripresa del servizio più veloce	Le misure programmate nel 2022 sono state raggiunte. Telecomandate 146 tra cabine secondarie e sezionatori.	annuale	Numero di impianti (annuale)	Numero definito nel piano annuale telecomandi	150 (2021)	146	Raggiunto	SDG 7 SDG 9
Asset integrity	Vogliamo garantire nei nostri impianti la massima sicurezza, la tutela del personale, della popolazione e dei territori circostanti.	Definizione di un piano di comunicazione al fine di rendere l'impegno di AGP nell'assicurare la sicurezza dei propri impianti più visibile agli stakeholder e rendicontare KPI (per ess. Ispezioni svolte e soluzioni implementate) e i progressi all'interno della DNF.			2023	-	-	-		Nuovo	SDG 9

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Asset integrity	Vogliamo garantire nei nostri impianti la massima sicurezza, la tutela del personale, della popolazione e dei territori circostanti.	Proseguire col progetto Hydrosim 4.0			2023	-	-	-		In corso	SDG 6 SDG 9
		Creare e implementare un piano per coinvolgere proattivamente le comunità (ad es. road show) sull'Asset Integrity			2024	-	-	-		In corso	SDG 9
		Aumentare l'interramento dei cavi per aumentare la resilienza della rete elettrica ad eventi climatici estremi	Applicazione del piano investimenti	Applicazione del piano investimenti	annuale	Cavi interrati/ totale rete elettrica (totale)	-	74% (2021)	75%	Raggiunto	SDG 9
		Mapping/Standardizzazione di impianti/edifici e identificazione di primarie vulnerabilità, prendendo in considerazione il rischio climatico			2026	Impianti mappati per climate risk (%)	100%	-	0%	Nuovo	SDG 9
Innovazione, digitalizzazione, ricerca e sviluppo	Vogliamo contribuire attivamente alla transizione energetica e sviluppare nuove soluzioni tecnologiche con progetti di ricerca innovativi, che contribuiscano a limitare le esternalità negative.	Aumento degli investimenti in ricerca ed innovazione	Nel 2023 sarà attuata una procedura di innovazione aggiornata. Ciò sosterrà un numero ancora maggiore di progetti di innovazione.	Si tratta di un totale di 41 progetti distribuiti in tutte le BU	annuale	Investimenti in ricerca e innovazione (EUR Mln)	+5% aumento annuale relativo	2 mio (2021)	1.45 mio (2022)	Non raggiunto	SDG 9
		Aumento dei collaboratori coinvolti nei processi di innovazione	Nel 2023 sarà attuata una procedura di innovazione aggiornata. Questo supporterà un numero ancora maggiore di progetti di innovazione e di persone coinvolte nei progetti.	Si tratta di un totale di 41 progetti distribuiti in tutte le BU, in cui sono state coinvolte diverse persone	annuale	Numero di dipendenti in progetti di ricerca e innovazione	più dell'anno scorso	44 (2021)	43	Non raggiunto	SDG 9
		Implementare un curriculum di formazione per creazione di una cultura Innovation	Nel 2023 ci aspettiamo di avere un corso di formazione dedicato all'innovazione organizzato dalle Risorse Umane, oltre alla Start-up factory.	Formazione dedicata durante la Start-up Factory 4 a cura di LUISS Business School e di Gellify su temi di innovazione, imprenditorialità e open innovation	annuale	'Numero di dipendenti formati sulle tematiche innovation	20 persone/anno con >5h/anno	-	21 persone 21 ore/persona	Raggiunto	SDG 8 SDG 9

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Innovazione, digitalizzazione, ricerca e sviluppo	Vogliamo contribuire attivamente alla transizione energetica e sviluppare nuove soluzioni tecnologiche con progetti di ricerca innovativi, che contribuiscano a limitare le esternalità negative.	Sviluppo dei KPI per monitorare l'impatto del Innovation Management			2023	-	-	-		Nuovo	SDG 9
		Progetti (o investimenti) di innovazione collegati agli SDGs			2024	Progetti (o investimenti) di innovazione collegati agli SDGs/Totale Progetti (o investimenti) di innovazione	>80%	-		Nuovo	SDG 9 SDG 12
		Collaborazione e ricerca di sinergie con le imprese, le start-up e gli istituti di ricerca (OPEN INNOVATION)	La procedura innovazione sarà riviste ed aggiornata nel 2023	Grazie alla procedura innovazione e alla Start-up factory sono stati realizzati diversi progetti in collaborazione tra Alperia, le start-up e gli istituti di ricerca	annuale	Numero di progetti con Start-ups che hanno portato ad iniziative/ Totale progetti proposti (in alternativa calcolo dello SROI per singolo progetto)	>5	-	21	Raggiunto	SDG 9
		Sviluppo di strumenti e sostenere l'implementazione delle migliori idee degli imprenditori durante la fase di accelerazione e dopo di essa, supportandoli durante il processo della Start-up Factory	una volta che la procedura innovazione aggiornata sarà in vigore, i dipendenti avranno la possibilità di presentare le proprie idee tramite myIdeas	Durante la start-up factory 4 dipendenti di Alperia hanno avuto la possibilità di candidarsi con le proprie idee	annuale	Numero di proposte sul portale internet	10	-	12	Raggiunto	SDG 9
		Introduzione di un sistema di Trend Management e diffondere lo strumento in tutta l'organizzazione			2025	-		-		In corso	SDG 9

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Innovazione, digitalizzazione, ricerca e sviluppo	Vogliamo contribuire attivamente alla transizione energetica e sviluppare nuove soluzioni tecnologiche con progetti di ricerca innovativi, che contribuiscano a limitare le esternalità negative.	Aumentare il nostro impegno nello sviluppo di tecnologie per creare e sfruttare l'idrogeno	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizzazione di due impianti di idrogeno da fonti rinnovabili</li> <li>- Realizzazione e gestione (tramite IIT) di 4 siti di distribuzione idrogeno per autobus e camion (conf.minima), 1 sito provvisorio per Olimpiadi 2026</li> <li>- Possibile sviluppo di servizi a supporto dei clienti corporate (e.g. utilizzo di idrogeno nei cogeneratori)</li> </ul>		2027	produzione H2/giorno (t)	5	0		Nuovo	SDG 7 SDG 9
		Completare il piano di restituzione Smart Meter dalla provincia	Rispetto del piano condiviso e approvato con l'Autorità	Rispetto del piano condiviso e approvato con l'Autorità	annuale	N.smart meter installati	Rispetto del piano condiviso e approvato con l'Autorità	46.403	49.809	Raggiunto	SDG 7 SDG 9
		Stabilire un piano per presentare il progetto Smart Edyna agli stakeholders (p.ess. Pubblico, scuole, clienti)	La direzione Edyna con la comunicazione Alperia dovrà pubblicizzare il progetto Smart Edyna.		2023	-	-	-		Nuovo	SDG 9
		Valutare l'integrazione di criteri di sostenibilità nella scelta di fornitori per i pannelli PV (economia circolare: come prodotti sono come i prodotti sono fabbricati e possono essere riutilizzati e riciclati)	Inserire specifici criteri di valutazione nel processo di selezione dei fornitori		2023	-	-	-		Nuovo	SDG 9 SDG 12

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Cyber security & Data Protection	Vogliamo garantire la sicurezza dei sistemi informatici e la protezione di tutti i dati.	Ottenimento ed il mantenimento negli anni della certificazione ISO 27701 - Sistema di Gestione delle informazioni sulla privacy	raggiunto: partner individuato, incarico assegnato, avviata implementazione in OneTrust	Ottenimento della certificazione ISO27701:2019	2022	Percentuale di raggiungimento	100%	100%	100%	Raggiunto	SDG 9
		Mantenimento nel corso degli anni della certificazione ISO 27001 per il perimetro concordato	raggiunto: rinnovata certificazione ISO/IEC 27001:2013 a giugno 2022	Audit annuali ISO27001	annuale	Cybersecurity e rispetto ISO 27001	100%	100%	100%	Raggiunto	SDG 9
		Nessun incidente di sicurezza per quanto riguarda la gestione delle informazioni e la protezione dei dati	Numerose iniziative tecniche al fine di elevare la sicurezza dei sistemi IT aziendali	Implementazione di una soluzione di "Zero trust"	annuale	Incidenti relativi alla sicurezza	0		0	Raggiunto	SDG 9
		Garantire la Business continuity in caso di incidenti informatici (p. es guasti del server, interruzioni di corrente)	Sviluppato nuove soluzioni inerenti ai back up che usano delle tecnologie immutabilità e di crittografia (VEEAM)	Ampliamento piattaforme per garantire la completa compatibilità delle infrastrutture con le necessità	annuale	Business continuity e disaster recovery	100%	100%		Raggiunto	SDG 9
		Monitorare i sistemi IT al fine di garantire interventi pro-attivi e reattivi in presenza di eventi di sicurezza nel periodo IT presidiato		Mantenimento del servizio SOC e progressiva sua estensione a ulteriori ambiti	2022	Nr. incidenti di sicurezza notificati dal SOC	-	-		Raggiunto	SDG 9
		Creare una cultura della sicurezza informatica e della protezione dei dati tra le/i nostre/i dipendenti al fine di ridurre i rischi complessivi dei sistemi	raggiunto: creato programma di data protection & security awareness con il superamento dell'85% del personale che ha partecipato	Piano di formazione Cyber security & Data Protection	2022	Percentuale dei dipendenti partecipanti sul totale degli invitati ai corsi inerenti alla privacy e Cyber GDPR	85%	85%	85%	Raggiunto	SDG 9

## Clienti

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Prodotti e servizi energetici sostenibili Prodotti e servizi energetici sostenibili	Vogliamo promuovere una value proposition integrata (commodity e servizi) incentrata sulla transizione energetica con offerte 100% green e portafoglio soluzioni abilitanti la decarbonizzazione dei clienti.	Campagna di comunicazione interna ed esterna focalizzata sul punto unico per la transizione energetica per i nostri clienti		-Pubblicazione di articoli sul nostro magazine nei quali si riportano esempi virtuosi di clienti che hanno optato per soluzioni "green" -Pubblicazione degli stessi articoli su MyAlperia (comunicazione interna) -Proposizioni commerciali presso clienti che comprendano tutti i servizi del gruppo Alperia (commodity e servizi) e dove AGF si propone come partner per la transizione energetica -Partecipazione ad eventi (es: fiera Key-energy in corso in questi giorni) in cui vengono presentati tutti i servizi del gruppo Alperia (commodity e servizi) e dove AGF si propone come partner per la transizione energetica	2023	-	-	-		Raggiunto	SDG 12
		Presentare tra le varie opzioni di progetto anche quella maggiormente sostenibile a livello di impatto (in fase di realizzazione, esercizio, dismissione; anche a livello di ciclo vita dei materiali/allestimenti utilizzati)			2023	-	-	-		Nuovo	SDG 12

Tem materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Prodotti e servizi energetici sostenibili	Vogliamo promuovere una value proposition integrata (commodity e servizi) incentrata sulla transizione energetica con offerte 100% green e portafoglio soluzioni abilitanti la decarbonizzazione dei clienti.	Il 49% del gas venduto (basato sul volume) e gas verde (gas compensato e biometano).			2027	% Gas green venduto	49	6	5	Nuovo	SDG 7 SDG 12 SDG 13
		Quota di gas verde venduto in linea con quanto previsto dal Piano industriale			annuale (dopo 2023)	% Gas green venduto	21% (2023)			Nuovo	
		Il 72% della energia elettrica venduta (basato sul volume) e verde.			2027	% energia elettrica green venduto	72	39	35	Nuovo	SDG 7 SDG 12 SDG 13
		Quota di elettricità verde venduta in linea con quanto previsto dal Piano industriale			annuale (dopo 2023)	% energia elettrica green venduto	47% (2023)			Nuovo	
		Sviluppo volumi ingrosso (ATR) in linea con l'obiettivo di riduzione delle emissioni scope 3			2031					Nuovo	SDG 12 SDG 13
		Aumentare la quota di vendita di prodotti e servizi sostenibili a 60%			2027	Quota di vendita di prodotti e servizi sostenibili (%)	60	47 (2021)	45	Nuovo	SDG 7 SDG 12
		Definizione di un valore target per la quota di fatturato con prodotti e servizi sostenibili nell'ambito di Vision 2031/Piano Industriale e successivo ancoraggio degli obiettivi nel Piano Commerciale.		Valore target per la quota di fatturato con prodotti e servizi sostenibili nell'ambito di Vision 2031/Piano Industriale 2023-2027 definito.	2023		-	-		Raggiunto	SDG 12
		Definizione di linee guida interne per promuovere la sensibilizzazione dei clienti (corporate) dei nostri prodotti green, in linea con il brand sostenibile di Alperia				2023	Linee guida interne	-	-		Nuovo
		Definizione delle misure e attuazione per garantire che gli account manager siano coerenti con l'immagine verde di Alperia con le PMI e i clienti aziendali (ad esempio, e-car, documentazione).	Definizione di un programma di coinvolgimento e formazione dei dipendenti in materia, con eventuale stesura di linee guida in materia		2023	Approvazione procedura interna/ svolgimento workshop con gli account	-	-		Nuovo	SDG 12

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Prodotti e servizi energetici sostenibili	Vogliamo promuovere una value proposition integrata (commodity e servizi) incentrata sulla transizione energetica con offerte 100% green e portafoglio soluzioni abilitanti la decarbonizzazione dei clienti.	Valutare progetto in esclusività di compensazione in linea con i SBTi	Verificare e ricercare progetto esclusivo		2023	-	-	-		Nuovo	SDG 13
		Incremento dell'energia termica venduta (+155 GWht, +57%) tramite ampliamento delle reti esistenti, nuovi impianti ed acquisizioni, raggiungendo 431 GWht nel 2027	Ampliamento: -Merano: 138 GWht (+11%) -Bolzano: 230 GWht (+100%) -Sesto: 22 GWht (+2%) -Chiusa: 17 GWht (+8%) -Verano: 2 GWht -Nuova acquisizione: 22 GWht		2027	Energia termica venduta (GWht)	431	276 GWht (2022)		Nuovo	SDG 7 SDG 13
		Aumento di clienti serviti dal teleriscaldamento			2024	% di nuovi contratti siglati dal teleriscaldamento	+25% clienti pubblici; +14% clienti non pubblici	2021		Nuovo	SDG 7 SDG 11 SDG 13
		Campagna di sensibilizzazione per il teleriscaldamento con i comuni	Piano con Corporate Communication		2023	-	-	-		Nuovo	SDG 7 SDG 11 SDG 13
		Sensibilizzazione del settore pubblico al collegamento degli edifici pubblici alla rete di teleriscaldamento e all'acquisto di elettricità verde, nel quadro del nuovo piano clima.	Per verificare l'implementazione degli obiettivi del piano provinciale e valutare l'eventuale recepimento delle osservazioni/proposte trasmesse in fase di consultazione sarà necessario analizzare la Parte II del Piano Clima Energia PAB 2040 che sarà pubblicata nel corso del 2023.	Nel corso del 2022 è stata pubblicata la Parte I del Piano Clima Energia PAB 2040 che contiene il quadro generale e non entra nel merito di come saranno implementati gli obiettivi generali.	2022					In corso	SDG 7 SDG 11 SDG 12 SDG 13

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Prodotti e servizi energetici sostenibili	Vogliamo promuovere una value proposition integrata (commodity e servizi) incentrata sulla transizione energetica con offerte 100% green e portafoglio soluzioni abilitanti la decarbonizzazione dei clienti.	Aumentare la diffusione del fotovoltaico domestico, corporate, a condomini, PMI e PA	Progetto Alperia My Home per installazione fotovoltaico in AA e successivamente in Veneto		2027	Potenza installata cumulata totale (MW)	84,8 MW	4 MW (2022)		Nuovo	SDG 7 SDG 11 SDG 12 SDG 13
		Aumento degli emissioni evitate da progetti di efficienza energetica con i clienti in linea col piano industriale	Riduzione delle emissioni di CO2 come da Piano Emissions Avoided 20-24	Realizzazione di interventi di efficienza energetica presso i clienti, sia nel settore industriale che nel settore edilizio.	2024	Ton di CO2 evitate (clienti terzi) con servizi di efficienza energetica	riduzione di 208 kton CO2 entro il 2024 (valore cumulato 20-24 rispetto alle emissioni 2019)	23.215 tCO <sub>2</sub> evitate da progetti EPC/EPs 178,69 tCO <sub>2</sub> evitate da progetti BES in edilizia libera (serramente ecobonus e impianti al 65% relativi a 385 pratiche+ 1 condominio in Ecobonus) 156 tCO <sub>2</sub> evitate da progetti Sybil	Raggiunto	SDG 7 SDG 11 SDG 12 SDG 13	
		E-mobility: Espansione del numero di infrastrutture di ricarica pubblica gestite			2027	Punti di ricarica pubblici (numero)	3000	1000 (2022)		Nuovo	SDG 7 SDG 11 SDG 12 SDG 13

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG	
Prodotti e servizi energetici sostenibili	Vogliamo promuovere una value proposition integrata (commodity e servizi) incentrata sulla transizione energetica con offerte 100% green e portafoglio soluzioni abilitanti la decarbonizzazione dei clienti.	Comunità Energetiche: Sviluppo di soluzioni di auto-consumo distribuito	Le leve di sviluppo principali saranno: -La piattaforma tecnologica, fattore differenziante rispetto alla concorrenza -La capacità di offrire servizi di consulenza per la costituzione comunità energetica, la raccolta di membri della comunità energetica (è necessario costituire un soggetto giuridico), il supporto burocratico-normativo ed il supporto tecnico -La collaborazione con istituti bancari per finanziare l'eventuale parte non coperta da incentivi e, contestualmente, aggredirne la base clienti		2027	Numero prosumer cumulati	1431	0		Nuovo	SDG 7 SDG 11 SDG 12	
		E-mobility: Espansione del numero di infrastrutture di ricarica privata			2027	Numero Wal-box venduti	1000	400 (2022)		Nuovo	SDG 7 SDG 11 SDG 12	
		E-mobility: Promuovere il CarSharing basato su veicoli 100% elettrici			2027						Nuovo	SDG 7 SDG 11 SDG 12
		E-mobility: Aumentare l'energia erogata di energia verde			2027	Energia erogata (GWh)	47	3			Nuovo	SDG 7 SDG 11 SDG 12

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Prodotti e servizi energetici sostenibili	Vogliamo promuovere una value proposition integrata (commodity e servizi) incentrata sulla transizione energetica con offerte 100% green e portafoglio soluzioni abilitanti la decarbonizzazione dei clienti.	Care4u: Ampliare i servizi di teleassistenza al servizio delle strutture sanitarie	Offre una serie di servizi di teleassistenza mediante il continuo monitoraggio dei pazienti permettendo di assisterli ovunque essi si trovino (residenza per anziani, case di cura, cliniche, ospedali, proprio domicilio)		2027	Clienti attivi attivati	400	5 (2022)		Nuovo	SDG 11 SDG 12
Soddisfazione del cliente	Vogliamo offrire alle nostre e ai nostri clienti un servizio clienti rapido e orientato alla soluzione e migliorare la customer experience.	Il 95% delle chiamate al numero verde riceve risposta.	* Riorganizzazione/aumento personale, implementazione del Call Center in Salesforce--> sviluppate in parte *Valutazione call center esterno		annuale	Quota di chiamate telefoniche risposte	95%	94%	85%	Non raggiunto	SDG 12
		Standardizzazione e perfezionamento delle risposte ai reclami e monitoraggio dei tempi delle risposte.			annuale	Quota di reclami evasi tempestivamente (nel termine di 30 giorni)	99%	99,5%	99,8%	Raggiunto	SDG 12
		Contenimento della numerosità dei reclami (Numero di reclami ogni 100 clienti minore di 0,14)			annuale	Numero di reclami per 100 clienti	<0,14	0,13	0,11	Raggiunto	SDG 12
		Aumentare i punti di vendita accessibile ai clienti con disabilità. o appartenenti a categorie svantaggiate (es. pensionati)			2027	% di punti di vendita accessibile ai clienti con disabilità	-	-		Nuovo	SDG 12
		Creare canale di comunicazione accessibile ai clienti con disabilità. o appartenenti a categorie svantaggiate (es. pensionati). Per esempio website in lingua semplice.			2027	-	-	-		Nuovo	SDG 12

## Green Mission

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Energia	Vogliamo rendere più efficiente il nostro consumo energetico.	Implementazione BIM e adozione di sistemi di monitoraggio dei consumi e sistemi di BMS	Scegliere un sistema di monitoraggio e reporting energetico.		2027	-	-	-		Nuovo	SDG 7
		Completamento del processo di certificazione ISO 50001 per le sedi del Gruppo	audit di certificazione siti pilota programmato per giugno 2022	Certificazione ISO 50001 ottenuta su TLR Bolzano Alperia Ecoplus e Centrale Pontegardena Alperia Green Power. In realizzazione anche ISO 50001 su sede Dodiciville Alperia	2022	Numero sedi certificate	2	0	2	Raggiunto	SDG 7
		Certificazione ISO 50001 per tutti gli immobili del Gruppo			2027	% dei sedie certificati ISO 50001	100			Nuovo	SDG 7
		Completamento del processo di certificazione ISO 50001 per Alperia Ecoplus (sito Bolzano)	Certificazione ISO 50001		2023	-	-	-		In corso	SDG 7
		Sviluppo di iniziative in seguito alle diagnosi energetiche sui siti della società		Diagnosi Energetiche effettuate e concluse in data 19/12/2022	annuale	tep risparmiati/ tep risparmi individuati nelle Diagnosi Energetiche	-	-		Raggiunto	SDG 7
		Elaborazione di una lista di progetti di efficienza energetica sia su sedi civili che su sedi operative (proposta, stima del budget e quantificazione del risparmio degli interventi individuati )		Elaborazione della lista delle attività da realizzare (BDG 2023) e inserimento progressivamente degli interventi di efficienza energetica all'interno dei Piani d'Azione dei siti/società certificate ISO 50001.	annuale	-	-	-		Raggiunto	SDG 7

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Energia	Vogliamo rendere più efficiente il nostro consumo energetico.	Interventi di efficientamento energetico sugli immobili civili			2027	Consumi negli edifici civili (kWh/mq)	97	137		Nuovo	SDG 7
		Installazione di un secondo microfilter nel impianto di Sesto, per eliminare l'uso di gasolio.	Ultimazione progetto e realizzazione intervento		2023	Gasolio risparmiato grazie agli interventi	50.000 l			In corso	SDG 7
		Implementare misure per divulgare la una cultura del risparmio energetico.			2025	-	-	-		Nuovo	SDG 7
Emissioni	Vogliamo raggiungere il Net Zero entro 2040 riducendo significativamente le nostre emissioni di gas a effetto serra	Definizione delle responsabilità all'interno della Direzione Generale per il raggiungimento del NET Zero	- Assegnazione della responsabilità dell'argomento alla direzione generale. - Assunzione di un "Climate Manager" che sia strategicamente responsabile dell'argomento per il Gruppo (monitoraggio e perfezionamento della strategia climatica: compresa la definizione degli obiettivi SBTi, il monitoraggio e il reporting), con rapporto diretto alla Direzione Generale	- Assunzione di un "Climate Manager"	2022					Raggiunto	SDG 13
		Definizione e monitoraggio degli SBTi per il gruppo Alperia			Nov-23					Nuovo	SDG 13

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Emissioni	Vogliamo raggiungere il Net Zero entro 2040 riducendo significativamente le nostre emissioni di gas a effetto serra	Scopo 1: Riduzione del 39% degli emissioni CO2e scopo 1 entro il 2027 e compensazione emissioni non evitabili	-Crescita sostenibile tramite impianti a biomassa per il teleriscaldamento e utilizzo di altre fonti/tecnologie sostenibili -Transizione da combustibili fossili a rinnovabili per riscaldamento e parco auto		2027	% Riduzione di tonnellate CO2e	-39%	-		Nuovo	SDG 13
		Scopo 1: Incremento della produzione di energia da fotovoltaico per autoconsumo			2027	Potenza installata impianti fotovoltaici	943 kW	156kW		Nuovo	SDG 7 SDG 11 SDG 13
		Scopo 1: Riduzione emissioni CO2 mobilità interna			2027	Riduzione emissioni CO2 mobilità interna	-32%	-5% (2022)		Nuovo	SDG 11 SDG 13
		Scopo 1: Il nuovo parco della società Alperia Green Future circolerà a zero emissioni (ibride/plug in con compensazione degli emissioni residue).	Acquisto di nuove vetture ibride, compatibilmente con l'andamento e le difficoltà del mercato. Compensazione delle emissioni residue tramite acquisto di certificati di compensazione.		2026	Emissioni dall'utilizzo di auto aziendali (senza compensazione)	-	-		In corso	SDG 11 SDG 13
		Scopo 1: Il parco veicoli elettrificabile delle nuove società del Gruppo (Alperia Green Future, Hydrodata, Selsolar e Fintel) circolerà a zero emissioni.			2026	Numero di veicoli elettrici nel proprio parco macchine	-	-		Nuovo	SDG 11 SDG 13
		Scopo 1: Il parco veicoli elettrificabile della società Fintel circolerà a zero emissioni.			2026	Numero di veicoli elettrici nel proprio parco macchine	-	-		Nuovo	SDG 11 SDG 13

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG	
Emissioni	Vogliamo raggiungere il Net Zero entro 2040 riducendo significativamente le nostre emissioni di gas a effetto serra	Scopo1: Il parco veicoli elettrificabile della società Selsolar circolerà a zero emissioni.			2026	Numero di veicoli elettrici nel proprio parco macchine	-	-		Nuovo	SDG 11 SDG 13	
		Scopo 1: Individuazione di misure per ridurre emissioni del nei nostri impianti	- Realizzazione e monitoraggio progetti efficienza energetica attraverso Sistema di Gestione dell'Energia certificato ISO 50001 (si veda dettaglio Piano d'Azione_Alperia Ecoplus Bolzano TLR e Alperia Greenpower Ponte Gardena)	- Realizzazione e monitoraggio progetti efficienza energetica attraverso Sistema di Gestione dell'Energia certificato ISO 50001 in estensione anche ad Alperia Dodiciville (si veda bozza_Piano d'Azione Alperia Dodiciville)	annuale	-	-	-		Raggiunto	SDG 13	
		Scopo 1: Inclusione di perdite di rete distribuzione gas è F-Gas nel prossimo bilancio di sostenibilità			2023						Nuovo	SDG 13
		Scopo 1: Implementare un progetto/linee guida per aumentare la consapevolezza e gestire meglio energia/emissioni legati alla digitalizzazione/trasmissione dei dati.			2027						Nuovo	SDG 12 SDG 13
		Scopo 1: Integrare le società ex ABA, Hydrodata e Fintel nei sistemi Alperia spegnendo così i relativi data server per aumentare la efficienza energetica e ridurre le emissioni	Migrazione sistemi e dismissione data center		2023	Spegnimento dei data center					Nuovo	SDG 12 SDG 13
		Scopo 1: Inserire i criteri di sostenibilità (per ess. efficienza energetica, uso di energia rinnovabile) nelle gare per le servizi IT è dispositivi	In fase di approvvigionamento dei dispositivi sono state confermate le specifiche tecniche definite nel Piano di Sostenibilità	Inserimento di tale richiesta nelle specifiche tecniche delle gare di acquisto	2022	Conferma di inserimento della specifica tecnica					Raggiunto	SDG 12 SDG 13

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Emissioni	Vogliamo raggiungere il Net Zero entro 2040 riducendo significativamente le nostre emissioni di gas a effetto serra	Scopo 1: Consolidamento e razionalizzazione mappa applicativa e data lake			2023	Go live progetto misure 2G				Nuovo	SDG 13
		Scopo 2: Riduzione del 4% entro il 2027 e compensazione emissioni non evitabili	Passaggio completo a EE rinnovabile		2027	% Riduzione di tonnellate CO2e	-4%			Nuovo	SDG 13
		Scopo 2: Riduzione emissioni CO2 edifici civili	Riqualificazione di tutti gli edifici esistenti in ottica di raggiungimento delle «emissioni zero» (alimentazione da sole fonti rinnovabili, allacciamento al teleriscaldamento, tecnologie intelligenti per la minimizzazione dei consumi, gestione digitalizzata degli edifici -BIM, riduzione classe energetica, ecc.)		2027	Riduzione emissioni CO2 edifici civile	-63%	-1% (2022)		Nuovo	SDG 11 SDG 13

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Emissioni	Vogliamo raggiungere il Net Zero entro 2040 riducendo significativamente le nostre emissioni di gas a effetto serra	Scopo 3: Riduzione del 47% entro il 2027 e compensazione emissioni per il prodotto green gas	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Passaggio graduale vendita energia elettrica da non green a green</li> <li>-Passaggio graduale vendita gas naturale a green gas (incluso biometano/H2)</li> <li>-Value proposition integrata (commodity e servizi) incentrata sulla transizione energetica con offerte 100% green e portafoglio soluzioni abilitanti la decarbonizzazione dei clienti:</li> <li>-Monitoraggio consumi e pompe di calore</li> <li>-Impianti fotovoltaici B2C e B2B</li> <li>-Efficientamento energetico</li> <li>-Teleriscaldamento</li> </ul>		2027	% Riduzione di tonnellate CO2e	-47%			Nuovo	SDG 3 SDG 13
		Scopo 3: Valutare la completezza della rendicontazione degli emissioni scopo 3 in linea con la SBTi	Realizzazione GAP Analysis SBTi vs Rendicontazione Bilancio di Sostenibilità		2022					Raggiunto	SDG 13
		Scopo 3: Analisi di mobilità delle nuove sedi per individuare misure per la mobilità green degli dipendenti	Survey dipendenti pianificato per 2022	A fine 2022 è stata sottoposta una Survey sulla mobilità casa-lavoro a tutti i dipendenti del Gruppo e a gennaio 2023 sono stati pubblicati i risultati su MyAlperia	2022	Survey	1	-	1	Raggiunto	SDG 11 SDG 13

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Emissioni	Vogliamo raggiungere il Net Zero entro 2040 riducendo significativamente le nostre emissioni di gas a effetto serra	Scopo 3: Riduzione emissioni CO2 casa-lavoro			2027	Riduzione emissioni CO2 casa-lavoro	-17%	-3% (2022)		Nuovo	SDG 11 SDG 13
		Scopo 3: Definizione di una procedura per incentivare l'utilizzo pubblico per i dipendenti.		Il 13.10.2022 è stato revisionato il REG 217.04 introducendo il contributo anche per il mezzo pubblico che verrà erogato verso 2023	2022	Procedura	1%	-	1	Raggiunto	SDG 11 SDG 13
		Scopo 3: Valutare la possibilità della realizzazione di un posto auto presso le sedi fuori Alto Adige per la ricarica gratuita delle auto elettriche private delle/dei dipendenti.	Non appena sarà disponibile la nuova risorsa del Facility che avrà sede in Veneto, ci attiveremo per estendere anche in quelle sedi quanto già in essere in Alto Adige. Tra le attività ricade anche l'installazione di colonnine per i dipendenti.	E' in corso di nuova revisione il REG217.04 al fine di introdurre un terzo incentivo per i dipendenti con auto-mezzo privato: una tessera a valore per la ricarica dei mezzi elettrici privati. L'iniziativa sarà estesa anche alle sedi fuori Alto Adige e questo renderà necessaria la dotazione di colonnine di ricarica dedicate	2022	-	-	-		Non raggiunto	SDG 11 SDG 13
		Compensazione: Compensare le emissioni operative per rendere il Gruppo Alperia Carbon Neutral			annuale	Numero certificati VER annullati	100%		100%	Raggiunto	SDG 13
		Compensazione: Compensare le emissioni operative per rendere il Gruppo Alperia Carbon Neutral			2023	Guideline	-	-		Nuovo	SDG 13
		Compensazione: Assicurarsi progetti di compensazione in linea con Science Based Target Initiative			2027		-	-		Nuovo	SDG 13

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG	
Emissioni	Vogliamo raggiungere il Net Zero entro 2040 riducendo significativamente le nostre emissioni di gas a effetto serra	Sviluppo di progetti di innovazione e studi di fattibilità in ambito biometano, idrogeno, pompe di calore, caldaie elettriche, sostituzione SF6 e capture& storage per abilitare lo switch tecnologico necessario per raggiungere il Net Zero.			2027					Nuovo	SDG 7 SDG 9 SDG 13	
		Emissions avoided: Evitare 1.400 kton di CO2 equivalente			2027	kt CO2e evitate	1.400 kton CO2e	160 kton CO2e (2021)		Nuovo	SDG 3 SDG 13	
Acqua	Vogliamo ridurre al minimo l'impatto delle nostre centrali idroelettriche sulla natura e sull'ambiente e proteggere attivamente la diversità biologica dei corsi d'acqua.	Rispetto delle disposizioni di legge relative al deflusso minimo vitale/ deflusso ecologico.	Eventuale prosecuzione di tali interventi su altri rivi Progetto sperimentale Operation: controllo da remoto (con telecamere) per aumento frequenza controlli e intervento più rapido in caso di ostruzioni con diminuzione quantità di rilascio.	Miglioramento su alcune prese (Rio Tovo, Rio Piles, Rio Monego, Rio Vallaccia) del dispositivo di rilascio DMV	annuale	%compliance su totale di prese gestite	100% assenza di contestazioni		100	Raggiunto	SDG 6 SDG 15	
		Valutazione dell'installazione di sensori per trovare blocchi dello scarico DMV			2025						Nuovo	SDG 6 SDG 15
		Costruzione di risalite per i pesci e misure di compensazione	Costruzione scala di pesce a Lasa (entrata in funzione inizio 2023)		2023	Numero di nuove scale per pesci	1	-			In corso	SDG 6 SDG 15
		Estensione dei progetti di gestione dei sedimenti a tutti gli invasi a servizio degli impianti			2023	Invasi con programmi di gestione dei sedimenti/totale invasi	100%	-			Nuovo	SDG 6 SDG 15

<b>Tem materiali</b>	<b>Obiettivi strategici</b>	<b>Obiettivi operativi</b>	<b>Misure programmate</b>	<b>Misure attuare 2022</b>	<b>Termini</b>	<b>KPI</b>	<b>Valore obiettivo</b>	<b>Valore anno / baseline</b>	<b>Valore 2022</b>	<b>Status</b>	<b>SDG</b>
Acqua	Vogliamo promuovere l'uso efficiente e responsabile delle risorse idriche.	Essere in continuo dialogo con le parti interessate (ad esempio, agricoltura, innevamento artificiale, pesca) per quanto riguarda l'utilizzo plurimo della "risorsa acqua"	Stipula/aggiornamento convenzioni: Utenti irrigui Kampenn/Virgl Innevamento Schöneben	Garanzia antibri- na anche in caso di fuori servizio impianto (casi di Bressanone e Glorenza)	annua- le	-	-	-		Rag- giunto	SDG 6 SDG 12
		Lancio iniziative volte al risparmio idrico			2027	-	-	-		Nuovo	SDG 6
		Introdurre nuovi progetti e servizi che promuovano un uso responsabile della risorsa acqua			2024	Risparmio di acqua	22Mm3	-		In corso	SDG 6 SDG 11 SDG 12

## Territorio

Tem materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Valore aggiunto per il territorio	Vogliamo creare un valore aggiunto per nostro territorio in diversi ambiti, tra l'altro in termini di posti di lavoro, imposte locali e impegno sociale.	Definizione di un valore target per la creazione di valore aggiunto nel quadro del prossimo piano industriale per l'Alto Adige e l'intero territorio		Valore target definito nel piano industriale e nella Vision 2031	2022					Raggiunto	SDG 12
		Creare valore aggiunto per il nostro territorio con particolare focus su Alto Adige e Veneto			2027	Valore aggiunto sul territorio (€M)	300 per anno			Nuovo	SDG 12
		Sviluppo di una linea guida scritta che concentra gli investimenti nella comunità su risultati sociali ed ambientali specifici e l'impatto desiderato previsto per ogni programma			2024	-	-	-		Nuovo	SDG 11 SDG 12
		Definizione e rendicontazione di Impact KPIs			2024	-	-	-		Nuovo	SDG 11 SDG 12
		Campagna di comunicazione sul valore aggiunto (impatto positivo) creato sul territorio con i progetti di Hydrodata o di Alperia Innoveering.			2025	-	-	-		Nuovo	SDG 12
		Misurare e comunicare i impatti dei progetti finanziati con i fondi ambientali	Implementazione di un programma di comunicazione		2024	-	-	-		Nuovo	SDG 11 SDG 12
			Svolgimento di una rendicontazione periodica tramite dei KPI per la valutazione dell'impatto								
	Incremento spesa per progetti rivolti al territorio (Community Investments) e iniziative e progetti strategici per la comunità e per Alperia				2027	-	-	-		Nuovo	SDG 11 SDG 12

<b>Temi materiali</b>	<b>Obiettivi strategici</b>	<b>Obiettivi operativi</b>	<b>Misure programmate</b>	<b>Misure attuate 2022</b>	<b>Termini</b>	<b>KPI</b>	<b>Valore obiettivo</b>	<b>Valore anno / baseline</b>	<b>Valore 2022</b>	<b>Status</b>	<b>SDG</b>
Valore aggiunto per il territorio	Vogliamo creare un valore aggiunto per nostro territorio in diversi ambiti, tra l'altro in termini di posti di lavoro, imposte locali e impegno sociale.	Implementare un progetto di riuso di dispositivi per le persone svantaggiate, anche per prolungare la vita degli dispositivi	Nel 2022 la Direzione D&T ha ricevuto 135 richieste di cessione di dispositivi informatici conformi al regolamento interno: tutte le richieste sono state soddisfatte	Mantenimento del servizio che ha riscosso una importante partecipazione dai collaboratori	2022	% di dispositivi ceduti a fronte delle richieste ricevute	> 70% annuo	100%	100%	Raggiunto	SDG 11 SDG 12
		Organizzare eventi green in collaborazione con società sponsorizzate.			2023	eventi	2			Nuovo	SDG 11 SDG 12
		Ottenimento della certificazioni Leed e WELL per i nuovi progetti	Certificazione Leed & Well per i progetti Merano e Alperiatech		2025	numero progetti	2			Nuovo	SDG 11 SDG 12
Catena di fornitura	Vogliamo rendere i nostri acquisti il più possibile 'locali' e sostenibili dal punto di vista ecologico e sociale.	Valutare l'eliminazione degli bottiglie di plastica nei distributori automatici e introduzione del commercio equo e solidale, caffè e prodotti biologici nelle macchine.	Nuova gara	E' stata aggiudicata la nuova gara per la distribuzione di bevande e snack e da capitolato non è più prevista la distribuzione di bottiglie di plastica, mentre verranno aumentati i prodotti biologici ed equo solidali	2022	-	-	-		Raggiunto	SDG 12
		Estendere le misure prese in Alto Adige negli uffici in Veneto e Piemonte, per esempio dispenser acqua, eliminazione plastica, bicchieri di caffè biodegradabile, introduzione del commercio equo e solidale, caffè e prodotti biologici nelle macchine.	Valutazione estensione alle nuove società in veneto		2024	-	-	-		Nuovo	SDG 12
		Supplier Qualification: Progressiva introduzione di standard minimi ESG per qualificarsi come fornitore del Gruppo			2027	-	-	-		Nuovo	SDG 12

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG	
Catena di fornitura	Vogliamo rendere i nostri acquisti il più possibile 'locali' e sostenibili dal punto di vista ecologico e sociale.	Gare: Inserimento l'obbligo di valutazione per i richiedenti di criteri di sostenibilità in caso di gare economicamente più vantaggiose nella scheda accompagnatoria delle RdA.	Nuova scheda RdA con punto dedicato alla sostenibilità		2022	-	-	-		Raggiunto	SDG 12	
		Gare: Introduzione di criteri minimi nelle singole procedure di gara	Organizzare i tavoli di lavoro con i BU per definire un manuale per definire dei criteri minimi di sostenibilità per i gruppi di prodotti essenziali e individuare potenziali rischi ESG nella catena di fornitura		2025	% procedure di gara con criteri minimi ESG	70	-		Nuovo	SDG 12	
		Gare: Inserimento dei criteri ambientali per progetti di ristrutturazione sopra una soglia di 200.000€, per le seguenti categorie di intervento:	interventi di restauro e di risanamento conservativo	interventi di ristrutturazione edilizia	interventi di nuova costruzione			Fatto per i progetti in corso	annuale	numero di progetti di ristrutturazione significativi	100%	
		Gare: Valutare l'adozione di criteri di diversità previsto dal PNRR nelle appalti	Valutazione su eventuali appalti soggetti alla normativa PNRR			annuale	-	-	-		Non raggiunto	SDG 12
		Gare: Valutare la possibilità di estendere i criteri di sostenibilità previsto dal Gruppo Alperia per diverse gare (per. ess. arredi, pulizia) anche per le nuove società.	Inserire criteri nelle gare in emissione 2022	Nei capitolati tecnici di gara è stato inserito un paragrafo specifico per richiedere il rispetto di determinati criteri di sostenibilità. Nel 2022 questi criteri sono stati inseriti nelle gare: arredo e distributori bevande,		2022	-	-	-		Raggiunto	SDG 12

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG	
Catena di fornitura	Vogliamo rendere i nostri acquisti il più possibile 'locali' e sostenibili dal punto di vista ecologico e sociale.	Gare: Attribuire nelle procedure di affidamento dei punteggi a predefiniti criteri di sostenibilità (e.g. rating ESG), e introdurre un sistema di monitoraggio della maggiore spesa			2027	-	-	-		Nuovo	SDG 12	
		Due-Diligence: Valutare la stesura di una politica scritta che delinea le responsabilità del management per la performance sociale e ambientale della catena di fornitura			2024	-	-	-		Nuovo	SDG 12	
		Due-Diligence: Valutare di effettuare un ESG assesment della catena di fornitura (per.ess. CRIBIS, CERVED,ECO-VADIS)	- Valutare diverse agenzie di Rating -Definizione dei prodotti e fornitori critici - Valutare la richiesta della scorecard ECOVADIS per i fornitori principali - Valutare la possibilità di mandare un Questionario di autovalutazioni ESG ai nostri fornitori principali.			2023	-	-	-		Nuovo	SDG 12
		Introduzione di iniziative per la sensibilizzazione dei fornitori				2027	-	-	-		Nuovo	SDG 12
		Armonizzare e centralizzare la rendicontazione di KPI per la DNF per le nuove società.	Valutazione tra Procurement / AGF e Direzione generale su centralizzazione acquisti AGF				2024	-	-	-		Nuovo

## People

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Salute e sicurezza sul lavoro	Vogliamo promuovere un ambiente sano e sicuro.	Salute: Introduzione di un programma di comunicazione dell'ergonomia delle postazioni			2023	-	-	-		Nuovo	SDG 3
		Salute: Organizzare un corso di ergonomia			2023	-	-	-		Nuovo	SDG 3
Salute e sicurezza sul lavoro	Vogliamo promuovere un ambiente sano e sicuro.	Salute: Organizzare una formazione stress mgmt. per dipendenti (incl. prevenzione a situazioni anomale)			2023	-	-	-		Nuovo	SDG 3
		Salute: Sviluppo misure di Corporate Wellness e modalità lavorative coerenti con smart working			2023	-	-	-		Nuovo	SDG 3
		Salute: Riduzione del tasso di assenza	-Corsi che stimolano l'empowerment dei dipendenti - Modalità di lavoro coerenti con lo smart working, mantenendo equilibrio con il lavoro in presenza (% contratti con smart working ≥ 50% al 2027) - Maggior rispetto della pianificazione ferie riducendo il residuo a meno di 7 giorni nel 2027		2027	Tasso di Assenza (Giorni di assenza per 1.000 h lavorate)	<3,5	5,3 (2021)	5,8	Nuovo	SDG 3
		Sicurezza: Nessun incidente relativo alle/ai dipendenti e delle ditte esterne	Creare cultura, Formazione Neo-assunti	Inserimento parte HSE nell' Onboarding aziendale	annuale	Numero di incidenti con giornate perse	0		12 infortuni con 242 giornate di assenza	Non raggiunto	SDG 3

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Salute e sicurezza sul lavoro	Vogliamo promuovere un ambiente sano e sicuro.	Sicurezza: Offrire i corsi di guida sicura per personale operativo delle nuove società			2024	-	-	-		Nuovo	SDG 3
		Sicurezza: Migliorare il monitoraggio delle imprese esterne per gli aspetti sicurezza (nuove società)			2025	-	-	-		Nuovo	SDG 3
Coinvolgimento e sviluppo dei dipendenti	Vogliamo investire in una cultura aziendale condivisa che è basata sulla fiducia e promuovere lo sviluppo e la responsabilizzazione dei dipendenti.	Innalzamento dell'indice di soddisfazione delle/dei collaboratrici/tori dal 50% (2019) al 552%	Indagini sul clima aziendale ogni 2/3 anni		2027	Indice di soddisfazione delle/dei collaboratrici/tori	55%	-		In corso	SDG 8
		Valutazione delle idee ricevute su MyIdeas	Nel 2023 è stata integrata anche una parte Innovation nel tool myIdeas	Ci sono pervenute idee che sono state valutate ma che non erano possibili da implementare.	annuale	N.di proposte implementate	-	-		Raggiunto	SDG 8
		Allagare colloqui di feedback regolari a tutte le società del gruppo (ad eccezione di FINTEL e SELSOLAR)			2022	% di società del gruppo	100%	-		Raggiunto	SDG 8
		Introduzione di feedback 360 gradi			2023	n. colloqui	-	-		Nuovo	SDG 8
		Promozione di una leadership e una cultura aziendale condivise (valori, principi e comportamenti)	Creare un programma per facilitare la comunicazione tra le società per creare una cultura comune e aperta.	4 gruppi di lavoro hanno elaborato misure concrete nell'ambito di Leadership, Valutazione della performance, Visione & Comunicazione e cultura di meeting coinvolgendo anche il gruppo cultura.	2022	n. incontri	-	-	Mentorship 3 con tutti i partecipanti "Kulturgruppe" 3 incontri  Gruppi di lavoro: incontri individuali durante l'anno	Raggiunto	SDG 8

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Coinvolgimento e sviluppo dei dipendenti	Vogliamo investire in una cultura aziendale condivisa che è basata sulla fiducia e promuovere lo sviluppo e la responsabilizzazione dei dipendenti.	Mantenimento e sviluppo del know aziendale e spinta sulla formazione dei dipendenti	- Progetto di talent management e sviluppo di piani di carriera - Sistemi di rotazione lavorativi e programmi di formazione in ambito leadership (e.g. leadership forum e coaching)		2027	Ore medie di formazione	28h	26,5h (2021)	30,3	Nuovo	SDG 8
		Continuare a definire condizioni quadro uniformi per il gruppo		In tutte le società sono stati implementati regolamenti uniformi sullo smart working tranne Fintel e Solar Total. È stato introdotto un trattamento uniforme per il contributo mensa in tutte le società fuori dell'Alto Adige (vedi accordo sindacale 30/03/2022).	annuale	n. accordi/convenzioni	-	-		Raggiunto	SDG 8
Diversità e pari opportunità	Vogliamo promuovere un ambiente inclusivo e paritario	Definire un piano di successione per le funzioni chiave in Hydrodata (cambiamento generazionale).			2025	-	-	-		Nuovo	SDG 5
		Formalizzare la governance del Diversity Management all'interno di Alperia, tramite l'istituzione di un comitato specifico		è stato nominato il comitato per pari opportunità nel 2022.	2022	Comitato costituito	-	-		Raggiunto	SDG 5
		Approvazione e pubblicazione di una politica di diversity è inclusione dei dipendenti del gruppo.		è stata predisposta nel 2022 e verrà pubblicata nel 2023.	2022	Policy				Raggiunto	SDG 5
		Sensibilizzare i recruiter e Top Management sulla politica retributiva con particolare riferimento al gender pay gap.	Evento recruiting con recruiter e evento con dirigenti		2023	-	-	-		Nuovo	SDG 5

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Diversità e pari opportunità	Vogliamo promuovere un ambiente inclusivo e paritario	Riduzione gender pay gap tra impiegati e quadri con stesso inquadramento			2027	Gender Pay Gap - (Impiegati pari livello)	0,95	0,93 (2022)	0,93	Nuovo	SDG 5
		Promozione dello sviluppo professionale femminile all'interno del Gruppo	Corsi di formazione specifici per aumentare l'empowerment delle donne; piani di sviluppo; programma talenti, mentoring	sono state due misure formative dedicate alle donne che poi sono state aperte anche al sesso maschile.	annuale	Donne promosse/totale promozioni	-	-	24%	Raggiunto	SDG 5
		Aumento della quota di donne in azienda e nel management di 1°e 2°livello			2027	% donne in azienda	28%	26% (2022)		Nuovo	SDG 5
		Aumento della quota di donne nel management di 1°e 2°livello			2027	% donne nel mgmt	27%	24% (2022)		Nuovo	SDG 5
		Promozione di orari ridotti flessibili per uomini e donne e manager	Introduzione di nuove modalità contrattuali per attrarre profili interessati alla flessibilità (e.g. nuove forme di part-time e orari flessibili)	è stato implementato lo smart working strutturale a maggio 2022.	annuale	Quota di personale a part-time (%) o/e Ore di smartworking/ore di lavoro totali	-	-	11% (dipendenti con part-time)	Raggiunto	SDG 5
		Promozione del congedo parentale paritario volontario	Video con padri, varie misure di sensibilizzazione	Video con padri per sensibilizzare i padri su questi temi	annuale	Ore del congedo parentale volontario (uomini)	-	-	3135	Raggiunto	SDG 5
		Age diversity: Spinta su iniziative intergenerazionali e volte all'abbassamento dell'età media delle donne	-Trasferimento del know how aziendale tramite piano di successione, valutazione di contratti part-time post pensionamento ai fini del trasferimento delle competenze e programmi di mentoring		2027	Età media donne	41	42		Nuovo	SDG 5

Temi materiali	Obiettivi strategici	Obiettivi operativi	Misure programmate	Misure attuate 2022	Termini	KPI	Valore obiettivo	Valore anno / baseline	Valore 2022	Status	SDG
Diversità e pari opportunità	Vogliamo promuovere un ambiente inclusivo e paritario	Age diversity: Spinta su iniziative intergenerazionali e volte all'abbassamento dell'età media delle uomini	-Trasferimento del know how aziendale tramite piano di successione, valutazione di contratti part-time post pensionamento ai fini del trasferimento delle competenze e programmi di mentoring		2027	Età media uomini	45	43		Nuovo	SDG 5
		Age diversity: Attrazione di giovani talenti e profili professionali qualificati(bilingui in Alto Adige)	Collaborazioni con scuole e università e aumento del numero di tirocini		2027	Numero tirocini	60	53		Nuovo	SDG 5
		Cultural diversity: Promuovere la diversità linguistica e implementare un tandem linguistico in Alto Adige			2023					Nuovo	SDG 5